

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ
В ГУ «САНАТОРИЙ «СОСНЫ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила пребывания для отдыхающих (гостей) и посетителей санатория (далее – «настоящие правила»), разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и внутренними положениями санатория.

1.2. Настоящие правила определяют:

правила приема, размещения и выселения отдыхающих;

режим, правила пребывания на территории санатория, порядок пользования общественными местами и местами для проживания;

правила посещения пляжа;

порядок размещения транспортных средств на территории санатория;

правила пользования плавательным бассейном;

правила посещения сауны;

правила посещения СПА-салона;

требования пожарной безопасности;

права, обязанности и ответственность администрации, отдыхающих и посетителей.

1.3. Для целей настоящих правил используются следующие понятия:

отдыхающий (гость) – человек, проживающий в санатории по любому из видов путевок;

посетитель – человек, находящийся на территории санатория, но не проживающий в нем и не являющийся его работником;

общественные места – любые помещения, сооружения и территории, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и жилых номеров, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц из числа персонала), в том числе места, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг: бассейн, сауны, кафе, холлы в корпусах и прилегающие к ним помещения, бильярдная, киноконцертный зал, детские площадки открытого типа, спорткомплекс, места паркового отдыха, автомобильные стоянки и др.;

место проживания – номер, где проживает отдыхающий;

отдых – пребывание на территории санатория отдыхающих и посетителей вне мест для лечения и проживания, не связанное с выполнением какой-либо работы;

администрация – должностные лица санатория, осуществляющие свои

должностные обязанности в соответствии с Уставом санатория, его штатным расписанием, функциональными и должностными обязанностями.

2. ПРАВИЛА ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ВЫСЕЛЕНИЯ ОТДЫХАЮЩИХ

2.1. Режим работы отдела продаж и размещения санатория – ежедневно с 8:00 до 19:00.

2.2. В санатории установлен расчетный час с 13:00 в день заезда, до 11:00 дня выезда. При заезде по путевке выходного дня может быть предусмотрен поздний заезд и поздний выезд.

2.3. В случае заезда отдыхающего в санаторий до начала действия путевки или выезда после окончания срока действия путевки, отдыхающий может, при наличии мест, воспользоваться услугой «Ранний заезд» или «Поздний выезд» по действующим в санатории ценам.

2.4. Отдыхающие, прибывшие в санаторий, заселяются только после 100% предоплаты. Формы оплаты за путевки – наличный и безналичный расчет. Оплата за путевки производится в соответствии с действующим на момент оказания услуг прейскурантом (если не действуют иные соглашения об условиях оплаты).

2.5. Заселение осуществляется при условии предъявления документа удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.6. Отдыхающему предоставляется номер, согласно условиям оплаченного бронирования (в том числе – при предварительном бронировании через туристические агентства). В соответствии с категорией номера, указанной в счете, отдыхающему предоставляется место проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта и ежедневного обихода. Предметы, не вошедшие в комплектацию номера, выдаются отдыхающему на прокатной основе, за отдельную плату.

2.7. В случае отсутствия предоплаты, санаторий оставляет за собой право по прибытии изменить отдыхающему категорию номера, сроки заезда и пребывания в санатории.

2.8. Иностранцы граждане, прибывшие в санаторий, обязаны пройти регистрацию в порядке, установленном законодательством.

2.9. Отдыхающим, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, может быть отказано в заселении в санаторий, в случае разногласий по данному вопросу может быть проведено медицинское освидетельствование в установленном законодательством порядке.

2.10. Питание отдыхающих организовано по системе «шведский стол».

Рекомендуется придерживаться назначенной врачом диеты. Гости без идентификационных браслетов не обслуживаются.

2.11. Администрация устанавливает перечень, порядок, тарифы и периодичность предоставления обязательных и дополнительных услуг, предоставляемых отдыхающим и посетителям. Дополнительные услуги могут устанавливаться администрацией на платной основе. Информация о

перечне и тарифах находится на информационных стендах и на официальном сайте санатория <https://sosny.by/>.

2.12. На проживание в санаторий принимаются дети любого возраста. На лечение дети принимаются с 15-и лет. Дети до 18 лет принимаются только в сопровождении родителей, опекунов или близких родственников, либо в сопровождении других лиц по доверенности от законных представителей ребенка, заверенной в нотариальном порядке. Родители (лица, их заменяющие) несут полную персональную ответственность за сопровождаемых детей в течение всего периода пребывания в санатории. Посещение развлекательных мероприятий для взрослых после 22:00 детям запрещено. Стоимость проживания для детей определяется исходя из действующего прейскуранта санатория.

2.13. Заселение с животными строго запрещено.

2.14. Прием лечащим врачом осуществляется в первые сутки пребывания отдыхающего в санатории. Рекомендуется предоставить врачу выписку из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортную карту) сроком, не превышающим 1 месяц. Лечебные процедуры отпускаются только по назначению врача в определенное время и под контролем медицинского персонала.

2.15. Назначенные медицинские процедуры переносятся заблаговременно, пропущенные медицинские процедуры возврату или восстановлению не подлежат.

2.16. В случае установления в течение 3 (трех) дней с момента поступления отдыхающего противопоказаний к санаторно-курортному лечению, врачебно-консультативная комиссия (ВКК) санатория определяет возможность дальнейшего пребывания отдыхающего в санатории, необходимость перевода в стационар или выселение и направление по месту жительства.

2.17. При выезде отдыхающий обязан сдать номер дежурной по этажу, которая в его присутствии проверяет комплектность номера и исправность бытовой техники. Ключ, от номера Отдыхающий сдает администратору на рецепции.

2.18. В случае установления сотрудниками санатория факта имеющихся в номере повреждений либо недостачи оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий обязан возместить их стоимость согласно действующему прейскуранту санатория.

2.19. При досрочном отъезде или временном убытии Отдыхающий обязан незамедлительно уведомить администратора с указанием причин. При досрочном отъезде по инициативе отдыхающего стоимость оплаченных по путевке дней возврату не подлежит, за исключением случаев отъезда из санатория по уважительной причине при предоставлении в администрацию санатория подтверждающих документов.

3. РЕЖИМ, ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

3.1. В санатории установлен следующий режим дня.

Расписание работы обеденных залов:

завтрак

первая смена 8:30 - 9:15

вторая смена 9:15 - 10:00

обед

первая смена 13:30 - 14:15

вторая смена 14:15 - 15:00

ужин

первая смена 18:30 - 19:15

вторая смена 19:15 - 20:00

тихий час 15:00 - 17:00

лечебные процедуры 08:00 - 19:00

Врачебные приемы:

понедельник, пятница 8:00 - 19:00

вторник, среда, четверг 08:00 - 16:00

выходные и праздничные дни 9:30 - 18:00

Культурно-массовые мероприятия 12:00 - 22:30

3.2. Администрация санатория обеспечивает доступность общественных мест для отдыхающих и посетителей в соответствии с положениями санатория, регламентирующими деятельность объектов.

3.3. Культурно-массовые мероприятия на территории санатория организуются только для отдыхающих и приглашенных ими гостей (за исключением случаев проведения общественных мероприятий, проводимых по согласованию с администрацией санатория).

3.4. Территория санатория, в т.ч. жилые и нежилые помещения, балконы номерного фонда – зона свободная от курения, нарушение указанного запрета ведет к привлечению к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Курение разрешено в специально отведённых местах.

3.5. Места для проживания отдыхающих должны использоваться ими строго по назначению. Отдыхающие должны соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, сантехнического оборудования, предметов освещения и другого оборудования.

3.6. Отдыхающие вправе пригласить к себе гостей для временного пребывания. Допуск в места для проживания приглашенных отдыхающими осуществляется на период не позднее 23:00 часов. Пребывание после 23:00 часов оплачивается как подселение в номер в соответствии с утвержденными прейскурантами.

3.7. В общественных местах и местах для проживания отдыхающим и посетителям запрещается:

проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры или иным образом создавать шум, мешающий отдыху окружающих;

использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе - пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);

разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных администрацией для этих целей, нарушать требования пожарной безопасности;

носить и хранить любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия и производить из него стрельбу, а также боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п.), холодное оружие;

пользоваться спортивным инвентарем, представляющим опасность для здоровья и жизни окружающих (луками, арбалетами, метательным оружием т.п.);

хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств;

производить самостоятельно перестановку мебели в жилых и нежилых помещениях, самостоятельно производить замену замков, установку любых фильтров, насосов и т.п. без согласования с администрацией;

производить срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара);

курить (потреблять) табачные изделия вне мест, специально предназначенных для этой цели;

выносить посуду из столовой, бара;

заходить слишком далеко в лес, углубляться в чащу и задерживаться в лесу до наступления темноты, сходить с тропы. Необходимо придерживаться каких-либо ориентиров (дорога, линия электропередач), иметь при себе полностью заряженное мобильное средство связи.

В случае если вы потерялись в лесу, звоните в МЧС 101 или по номеру 112.

3.7.1. Основные правила поведения в столовой при питании по типу «шведский стол»:

перед посещением зала необходимо обработать руки антисептиком;

посещать столовую в надлежащем внешнем виде; запрещено входить в зал в верхней одежде, без одежды, без обуви, в пляжной одежде, в спецодежде, в пачкающей и зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей, мебель столовой; пакеты, сумки надлежит оставлять в специально оборудованной зоне при входе в зал;

перед выбором блюд рекомендуется ознакомиться с предлагаемым ассортиментом блюд, что позволит выбрать еду по вкусу и правильно рассчитать порции. Незнакомые блюда рекомендуется брать понемногу, т.к. они могут быть непривычны для Вашего организма. При возникновении вопросов или затруднений в выборе блюда следует обратиться к официанту или администратору зала;

запрещается брать блюда руками. Набор блюд из лотков осуществляется приборами общего пользования (половники, щипцы для блюд и т.п.), при их использовании надлежит содержать руки в чистоте, запрещается класть приборы общего пользования на стол, оставлять их в лотке для блюд; запрещается перебирать руками столовые приборы (ложки, вилки, ножи), тарелки, выносить их за пределы столовой, возвращать на стол «шведской линии» излишне взятые тарелки и приборы; запрещается ставить/возвращать на стол «шведской линии» блюда, наполненные стаканы с напитками, хлебобулочные изделия, фрукты и т.п.; запрещается забирать со «шведской линии» и ставить к себе на стол лотки с блюдами, тарелки с фруктами, кувшины с напитками и т.п., набор блюд и напитков осуществляется исключительно порционно в индивидуальную посуду;

не рекомендуется накладывать еду в тарелку через край, гость может подойти к «шведской линии» неограниченное количество раз; при наличии пустых или неполных лотков для блюд рекомендуется сохранять спокойствие и не устраивать конфликтные ситуации, в данном случае рекомендуется обратиться к официанту или администратору зала; категорически запрещено осуществлять вынос еды за пределы зала столовой; по согласованию с администрацией допускается вынос еды из зала в пищевом контейнере для гостей, которые по состоянию здоровья не могут подойти в зал для приема пищи, которым предписан особый режим приема пищи (например, при сахарном диабете), для малолетних детей. В данном случае набор блюд осуществляется порционно на человека в разумном пределе в присутствии официанта; наличие всего ассортимента блюд поддерживается по мере потребления пищи в течение работы «шведского стола» на завтрак, обед и ужин. При этом рекомендуется приходить в столовую минимум за 30 минут до окончания времени приема пищи, поскольку при посещении зала в более позднее время не гарантируется пополнение лотков для блюд;

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛЯЖА

4.1. Режим работы сотрудников пункта проката пляжа с 08:00 до 20:00 ежедневно без выходных с мая по октябрь, при наступлении соответствующих погодных условий.

4.2. При посещении пляжа запрещается:

резервировать шезлонги, оставляя на них личные вещи, полотенца и т.д. на время более одного часа. Администрация оставляет за собой право убрать личные вещи с шезлонгов;

посещать пляж детям до 15 лет без сопровождения взрослых;

заплывать за буйки, обозначающие границы купания, подплывать к моторным, парусным, гребным судам, гидроциклам, водным велосипедам и другим плавсредствам;

загрязнять акваторию пляжа и мусорить на песчаной территории; приносить на песчаную территорию стеклянную посуду, которая может стать причиной травматизма;

курить и употреблять спиртные напитки, шуметь, включать радиоприемники на громкость, мешающую окружающим;

находиться на песчаной территории или купаться в озере в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

нырять под воду с захватом купающихся, подавать крики ложной тревоги;

плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах и на других предметах, которые могут нанести травмы и увечья отдыхающим;

погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов, заниматься подводной охотой в зоне купания.

5. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ

5.1. Парковка на территории санатория для транспортных средств отдыхающих и посетителей бесплатная.

5.2. При движении транспортного средства по территории санатория его скорость не должна превышать 10 км/час.

5.3. При оформлении на рецепции отдыхающий сообщает данные о транспортном средстве в установленном санаторием порядке.

5.4. Отдыхающим и посетителям - владельцам транспортных средств запрещается:

размещение транспортных средств на газонах, а также в местах, выделенных для транспортных средств инвалидов, на люках систем канализации;

на парковочных площадках с включенным двигателем, а также при наличии течи горюче-смазочных материалов или технических жидкостей;

проведение ремонта транспортного средства, окраски, слива топлива, технических жидкостей, мойки транспортного средства;

установка каркасов и иных временных сооружений для укрытия транспортных средств;

создание помех для движения других транспортных средств.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНЫМ БАССЕЙНОМ

6.1. Территория плавательного бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно выполнять настоящие правила:

соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

поменять обувь на сменную при входе в раздевалки бассейна;

выполнять требования сотрудников бассейна, реагировать на их сигналы и предупреждения;

перед посещением бассейна принять душ;

после принятия душа обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;

плавать в купальном костюме, плавках и резиновой шапочке (шапочке для плавания);

не позднее 15 минут после окончания сеанса, покинуть раздевалку;

запрещается перед посещением бассейна использовать различные кремы и мази.

6.2. Правом на посещение бассейна обладают лица в возрасте с 15 лет (до исполнения 15 лет в сопровождении совершеннолетних представителей).

6.3. Родители и сопровождающие детей обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейном ГУ «Санаторий «Сосны». Плавание в бассейне взрослых с детьми организовано согласно расписанию.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ

7.1. Посетители сауны обязаны:

перед посещением сауны принять душ;

поменять обувь на сменную при входе в раздевалку сауны;

при посещении сауны с выходом в бассейн иметь при себе купальный костюм (плавки) и шапочку для плавания.

при посещении сауны иметь при себе полотенце;

в аварийных ситуациях следовать указаниям работников ГУ «Санаторий «Сосны».

7.2. Правом на посещение сауны обладают лица в возрасте с 15 лет (до исполнения 15 лет в сопровождении совершеннолетних представителей).

7.3. В сауне запрещено:

проносить с собой аэрозольные жидкости, еду, напитки;

заходить в сауну в обуви;

шуметь, бегать;

выливать воду и другие вещества на печь сауны;

оставлять одежду в сауне;

наносить на тело кремы, масла, скрабы и другие косметические средства на территории сауны;

поливать стены, пол и потолок парильного помещения водой;

носить в парильное помещение посторонние предметы;

прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в сауне;

регулировать приборы, находящиеся в помещении сауны.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-САЛОНА

8.1. Оказание услуг в СПА-салоне ГУ «Санаторий «Сосны» (далее – СПА) осуществляется на платной основе по ценам согласно прейскуранту, утвержденному санаторием.

8.2. Правом на посещение СПА обладают лица в возрасте с 15 лет (до исполнения 15 лет в сопровождении совершеннолетних представителей).

8.3. Посещение СПА запрещено:

лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными, кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями;

с открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

лицам с психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих);

лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и СПА;

лицам до исполнения 15 лет без сопровождения совершеннолетних. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется документ, подтверждающий возраст несовершеннолетнего.

Посетители СПА, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей.

8.4. Посетителям СПА запрещено:

приносить в СПА пищевые продукты, напитки (исключение - безалкогольные напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях, вода в пластиковой таре), алкогольные напитки;

принимать пищу в водно-термальной зоне, косметическом кабинете, кабинете массажа, в педикюрном кабинете, в парикмахерской;

использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие имущество, помещения и интерьер СПА (мёд, грязевые маски, масла и т. п.);

приносить на территорию водно-термальной зоны личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

8.5. Обязанности посетителей СПА-салона:

соблюдать все рекомендации и указания по посещению косметического кабинета, кабинета массажа, педикюрного кабинета, парикмахерской, зон, предназначенных для отдыха и раздевалок, с целью исключения причинения вреда здоровью;

оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами СПА;

- 8.6. Бережно относиться к имуществу ГУ «Санаторий «Сосны»;
- 8.7. Посетители СПА имеют право по своему усмотрению досрочно прекратить сеанс и покинуть СПА. При неполном использовании оплаченного времени денежные средства не возвращаются.

9. ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

- 9.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:
- разводить костры на всей территории санатория, курить в неустановленных для этого местах, бросать окурки на всей территории санатория и прилегающей территории;
 - использовать на территории санатория петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства;
 - хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества, боеприпасы и т.п.;
 - пользоваться неисправными электроприборами;
 - накрывать и оборачивать светильники бумагой, тканью и другими материалами;
 - вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки, использовать посторонние электронагревательные приборы.
- 9.2. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из санатория, необходимо произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, закрыть окна, а также входную дверь.
- 9.3. В случае пожара в месте проживания:
- немедленно сообщить о случившемся в пожарную часть по телефону «101», «112». Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйти из номера и закрыть дверь, не запирая замок, активировать систему пожарной сигнализации, включив ручной пожарный извещатель;
 - обязательно сообщите о пожаре администратору на рецепцию по телефону 20666 или другому представителю санатория;
 - покинуть опасную зону согласно плану эвакуации и/или действовать по указанию администрации или сотрудников пожарной охраны.
- 9.4. В случае пожара вне места проживания:
- немедленно сообщить о случившемся в пожарную часть по телефону «101», «112»;
 - покинуть место проживания согласно плану эвакуации после закрывания окон и дверей, выйти из здания;
 - если коридор и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставаться в номере. С целью избежания отравления дымом закрыть щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;
 - сообщить по телефону администратору на рецепцию по телефону 20666 о своем местонахождении;

при обнаружении характерного запаха горелой изоляции или другого запаха гари незамедлительно проинформировать администратора.

В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине отдыхающего или посетителя, а также в случае ложного объявления тревоги, виновные несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ, ОТДЫХАЮЩИХ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

10.1. Администрация имеет право:

в случае нарушения отдыхающими настоящих правил рассмотреть вопрос о досрочном выселении отдыхающих из санатория без возврата денежных средств за неиспользованные дни;

в случае причинения материального ущерба санаторию по вине отдыхающего или посетителя потребовать возмещения ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и прецедентами санатория;

организовать пропускной режим и режим безопасности на территории санатория, требовать от всех находящихся на территории санатория лиц соблюдения установленных режимов, в том числе – настоящих правил; посещать номера без согласия отдыхающих в случаях задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения настоящих правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

10.2. Администрация обязана:

предоставлять услуги отдыхающим в соответствии с утвержденным перечнем путевок, надлежащего качества, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и нормативными правовыми актами;

обеспечивать условия для соблюдения отдыхающими - с одной стороны, и администрацией - с другой стороны, выполнения настоящих правил, действующего законодательства, нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы предоставления услуг по лечению, отдыху и проживанию в лечебно-оздоровительных учреждениях;

содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

следить за состоянием техники безопасности и пожарной безопасности;

информировать отдыхающих по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам отдыхающих, разъяснять действия администрации по выполнению настоящих правил;

довести настоящие правила до каждого отдыхающего. Посетителям настоящие Правила доводятся в части, их касающейся.

10.3. Администрация не несет ответственность

за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, не помещенных в ячейки для хранения;
за последствия неправомерных либо противоправных действий (в том числе, связанных с причинением материального, морального или иного вреда) отдыхающих и посетителей;

10.4. Отдыхающие и посетители имеют право:

получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);
получать дополнительные услуги, предоставляемые санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);

требовать от администрации должного исполнения настоящих правил;

получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих правил.

10.5. Отдыхающие и посетители обязаны:

неукоснительно исполнять настоящие правила;

бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, не допускать его порчу, утрату, неправомерное использование;

сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры. Санаторий находится на территории природоохранного учреждения «Национальный парк «Нарочанский». Категорически запрещена вырубка деревьев, разведение костров в неустановленных местах;

соблюдать правила общественного порядка;

возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб,

нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;

соблюдать правила безопасности на территории санатория;

соблюдать меры личной безопасности;

уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и иных лиц.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В ГУ «Санаторий «Сосны» круглосуточно и непрерывно ведется видеонаблюдение, которое осуществляется в соответствии с абзацем двадцатым статьи 6 и пункта 1 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных" для защиты обрабатываемых персональных данных, информации, содержащей охраняемую законом тайну, сведений, составляющие государственные секреты, а также контроля доступа посетителей в санаторий.

11.2. Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З (в редакции Закона Республики Беларусь от 13.06.2018) «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 25.11.1999

№326-З (в редакции от 18.07.2016 №410-З) «О туризме» и нормативными правовыми актами, регламентирующими работу санаторно-курортных организаций.

11.3. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами отдыхающих, посетителей и администрации санатория, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.