

ДОГОВОР

Государственное лечебно-оздоровительное учреждение «Санаторий «Сосны» Управления делами Президента Республики Беларусь (ГУ «Санаторий «Сосны»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела маркетинга Фалевич Н.Ф., действующей на основании Доверенности №7 от 18.06.2020 г., с одной стороны, и гражданин (ка) _____, именуемый (мая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора:

1.1. Исполнитель обязуется предоставить путевку для отдыха и лечения в ГУ «Санаторий «Сосны», а Заказчик обязуется оплатить путевку в порядке и на условиях, предусмотренных договором.

1.2. Путевка (и) Заказчиком приобретается (ются) в количестве _____ шт.: с... (заезд к 13:00) по ... (отъезд до 11.00.) года сроком на... дней: ... корпус, ... номер для (указать фамилию, имя, отчество, гражданство, возраст).....

1.3. Общая стоимость договора составляет: ...

1.4. Заказчик, заключивший договор в пользу третьих лиц, выражает тем самым их согласие на условия договора.

2. Порядок расчета

2.1. Заказчик производит оплату путевки на расчетный счет Исполнителя в течение 5-и рабочих дней после получения счета-фактуры. Расходы за банковские или почтовые услуги по перечислению денежных средств несет Заказчик.

2.2. В соответствии с письмом Управления делами Президента Республики Беларусь от 09.08.2002 №22-08/1122 расчет стоимости путевок с переходящими сроками заезда из одного ценового периода в другой осуществляется согласно прейскуранту по ценам, действующим на дату заезда, указанную в путевке.

2.3. Расчеты по настоящему договору производятся в российских рублях.

3. Порядок и условия возврата денежных средств Заказчику

3.1. Возврат Заказчику денежных средств в случае отказа от путевки по причине невозможности заезда в указанные договором сроки производится по заявлению Заказчика в течение 15 рабочих дней с момента его поступления в следующих случаях:

- при отказе Заказчика от путевки не позднее, чем за 30 дней до даты заезда – 100% перечисленной на р/счет суммы денежных средств;

- при отказе в выдаче санаторно-курортной карты в связи с противопоказаниями, болезнь самого заезжающего, болезнь, смерть близких родственников, отзыв из отпуска или невозможность его предоставления (прилагаются к заявлению копии соответствующих документов, удостоверенные в установленном законодательством порядке) независимо от количества дней до даты заезда - 100% перечисленной на р/счет суммы денежных средств;

Все расходы по возврату денежных средств несет Заказчик.

3.2. Перенос даты заезда по инициативе Заказчика согласовывается последним с отделом маркетинга, при заезде производится окончательный расчет в соответствии с фактической датой начала путевки.

3.3. При досрочном отъезде Заказчика возврат денежных средств за неиспользованные дни пребывания производится в следующих случаях: острое заболевание Заказчика, болезнь, смерть близких родственников, отзыв из отпуска с представлением подтверждающего документа или его копии. Возврат производится по заявлению Заказчика в сроки, согласованные между Сторонами, через кассу санатория в белорусских рублях по курсу НБРБ на дату оплаты путевки или на расчетный счет Заказчика с учетом количества отпущенных процедур, входящих в стоимость путевки.

3.4. В случаях, когда невозможность исполнения настоящего договора возникла по вине Исполнителя, Заказчику возвращается стоимость неиспользованных койко-дней.

3.5. В случае не приезда в установленный срок, без согласования с Исполнителем, заказ на путевки аннулируется. Возврат денежных средств не производится.

3.6. В случае расторжения Исполнителем в одностороннем порядке договора за нарушение Заказчиком правил пребывания в санатории, правил пожарной безопасности и распорядком дня возврат денежных средств не производится.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. информировать Заказчика о правилах заезда и пребывания в санатории, об условиях проживания, питания, о перечне оказываемых услуг, включенных в стоимость путевки.

4.1.2. организовать эффективное санаторно-курортное или оздоровительное лечение, обеспечивать диетическим и рациональным питанием (по типу «Шведский стол»). Лечебно-оздоровительный процесс осуществляется согласно Приказу Министерства здравоохранения и требованиям санитарных норм, правил и гигиенических нормативов.

4.1.3. реализовывать Заказчику путевки в соответствии с утвержденным прейскурантом.

4.1.4. предоставлять актуальную информацию на официальном сайте учреждения www.sosny.by. За информацию на других сайтах Исполнитель ответственности не несет.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в случае необходимости менять при заселении номер, указанный при бронировании в счете-фактуре и договоре, на аналогичный номер такой же (или выше) ценовой категории в том же корпусе.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. приобретать путевки согласно утвержденному прейскуранту.

4.3.2. при поступлении в санаторий при себе иметь: паспорт, договор, оригинал квитанции об оплате стоимости путевки, санаторно-курортную карту /выписку из амбулаторной карты/ давностью не более месяца. Заезд без

- медицинских документов допускается в исключительных случаях для лиц не старше 60 лет (горящие путевки и т.п.), обследование (ЭКГ, общий анализ крови, общий анализ мочи, сахар крови) проводятся на платной основе.
- 4.3.3. соблюдать правила пребывания в санатории, правила пожарной безопасности установленные в соответствии с законодательством Республики Беларусь и распорядок дня.
- 4.3.4. при причинении материального ущерба Исполнителю возместить его в полном объеме.
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1. получить полную информацию о правилах заезда и пребывания в санатории, об условиях проживания, питания, перечне оказываемых услуг, входящих в стоимость путевки и оказываемых на платной основе.
- 4.4.2. получить весь перечень оказываемых услуг, включенных в стоимость путевки.
- 4.4.3. производить платежи за все услуги, приобретаемые во время пребывания в санатории, через кассу санатория в белорусских рублях или банковской картой.
5. Особые условия
- 5.1. дети принимаются на оздоровление до 18 лет в сопровождении родителей или близких родственников при предъявлении свидетельства о рождении или паспорта и соответствующих медицинских документов, оздоровительные процедуры оказываются с 5-и лет. Учреждение является санаторием для взрослых и не имеет помещений и штатов, необходимых для организации досуга, воспитательного процесса и лечения детей. Взрослые сопровождающие ребенка контролируют его поведение и при причинении материального ущерба ребенком возмещают его;
- 5.2 заселение с животными строго запрещено.
6. Ответственность сторон
- 6.1. за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.
- 6.2. наличие форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон (непредвиденных, неконтролируемых и неотвратимых событий и явлений социального и природного характера), в результате которых не были выполнены обязательства по договору, освобождает эту Сторону от имущественной ответственности за убытки.
- 6.3. согласно Указу Президента Республики Беларусь №636 от 29.10.1999г. с лиц, прибывающих на отдых, взимаются компенсационные выплаты (курортный сбор), установленные данным Указом.
7. Разрешение споров:
- 7.1. все споры, возникающие в ходе исполнения договора, разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия путем переговоров - в порядке, установленном действующим законодательством РБ.
8. Заключительные положения и срок действия договора.
- 8.1. договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до полного его исполнения или до даты возврата денежных средств.
- 8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор при невыполнении Заказчиком установленных правил пребывания в санатории, правил пожарной безопасности и распорядком дня.
- 8.3. договор составлен в двух экземплярах на русском языке, один из которых находится у Исполнителя, а второй - у Заказчика.
- 8.4. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством факсимильной или электронной связи.